



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Dispones de 30 días naturales para solicitar un reembolso desde la fecha de recepción del producto.

Puedes enviarnos el artículo a nuestra oficina central o entregarlo en mano en nuestra tienda física.

Por favor, envía el producto que quieres devolver en perfectas condiciones, sin usar, en el mismo estado en el que lo recibiste y en su caja original*.

PASOS PARA REALIZAR LA DEVOLUCIÓN

1. Rellena el formulario
2. Imprime el formulario
3. Introduce el formulario cumplimentado en la caja junto al producto
4. Envíanos el paquete a la siguiente dirección:

*Grupo Yorga
Att. Departamento Web
C/Charles Robert Darwin, 34-36
46980 Paterna (Valencia) – España*

Recuerda que los gastos de envío siempre van a ir a cargo del cliente.

Si el producto no se encuentra en perfectas condiciones y no sigue los requerimientos solicitados, no se realizará la devolución.

Si recibes un producto equivocado, o con algún defecto, por favor ponte en contacto con nosotros rellenando el formulario de contacto de la web antes de enviarlo.

DETALLES DE CONTACTO

Número de pedido:

Correo electrónico:

Nombre y apellidos:

Teléfono:

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

- No me están bien
- He realizado otro pedido con otro modelo o talla y no quiero éste
- No son como aparecen en la web
- El producto está defectuoso

Otro. Por favor, descríbelo

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DIRECCIÓN DE ENVÍO

Grupo Yorga
Att. Departamento Web
C/Charles Robert Darwin, 34-36
46980 Paterna (Valencia) – España

REEMBOLSO

Una vez nos llegue a nuestras oficinas, te realizaremos el reembolso entre 3-12 días laborables. Cuando la realicemos, te enviaremos un email para informarte.

Recuerda que se reembolsará todo el pago (incluidos los gastos de envío) y procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por ti para la transacción inicial. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

* Tu devolución será rechazada si el producto ha sido utilizado, existe deterioro o suciedad en la suela, daños por uso incorrecto, desteñido, presentan residuos como bolas o pelusas (sean de calcetines o de animales) o cualquier daño por causas externas. La devolución se rechazará si la caja presenta daños (si se ha escrito sobre ella, pegado cinta adhesiva o manipulado su etiqueta). Si las zapatillas iban acompañadas de pegatinas u otro material promocional dentro de la caja debe incluirse para su devolución.